



REGULAMENTO

“Live Shopping - Pluri x L'oreal: Os 5 segredos para um cabelo saudável”

O presente Regulamento visa estabelecer os termos aplicáveis ao Passatempo “Live Shopping - Pluri x L'oreal: Os 5 segredos para um cabelo saudável”, através do qual a Pluricosmetica - Comércio de Produtos de Cosmética, S.A. com sede na Avenida Menéres, 798 4450-190 Matosinhos, com o número fiscal 503890278, adiante designada como “Pluricosmética”.

1. Âmbito e Duração

- 1.1. O passatempo “Live Shopping – Pluri x L’Oréal: Os 5 segredos para um cabelo saudável” é uma ação promocional promovida pela Pluricosmética, S.A.
- 1.2. Destina-se exclusivamente a todos os emails que se registarem através do formulário que se encontra na página de registo para o direto.
- 1.3. A ação decorre até às 21:00 do dia 27 de setembro de 2021.
- 1.4. Não poderão participar no passatempo colaboradores da Pluricosmetica, S.A.
- 1.5. O vencedor será anunciado via Rede Social Instagram e via mensagem privada no dia 27 de fevereiro de 2021 às 23:00 após conclusão do direto.

2. Participação

- 2.1. As participações decorrem na página da “Live Shopping - Pluri x L'oreal: Os 5 segredos para um cabelo saudável” <https://www.pluricosmetica.com/livelorea> e, para o efeito, deverão submeter Nome, Email e Data de Nascimento.
- 2.2. Para efeitos deste passatempo, apenas é válida a participação de emails inscritos na “Live Shopping - Pluri x L'oreal: Os 5 segredos para um cabelo saudável”.
- 2.3. A participação é válida para residentes em território nacional e internacional, sendo que o envio do prémio fora do território nacional terá um acréscimo do custo de portes não suportados pela Pluricosmética.
- 2.4. A participação será considerada apenas se cumprir os requisitos acima descritos.

3. Prémio

- 3.1. O prémio deste passatempo consiste na oferta de uma Steampod 3.0 no valor de 243,00€.
- 3.2. A Steampod 3.0 será enviada na última semana de setembro para o endereço indicado pelo vencedor.
- 3.3. O prémio é pessoal, intransmissível ou inalterável, não podendo ser substituído ou convertido em dinheiro ou em outro produto.

4. Seleção do vencedor

- 4.1. vencedor será selecionado pela plataforma <https://www.random.org/>
- 4.2. Será selecionado 1 vencedor e 1 suplente, para que em caso de o vencedor não reclamar o prémio num prazo máximo de 15 dias ou se recuse a receber o mesmo, a Pluricosmética tenha o direito de o atribuir a um suplente que preencha os requisitos já mencionados no ponto 2, ficando o vencedor sem direito ao prémio.
- 4.3. Os dados enviados para a página da “Live Shopping - Pluri x L'oreal: Os 5 segredos para um cabelo saudável” deverão ser completos e verdadeiros, caso contrário estão sujeitos à anulação da condição de vencedor e, conseqüentemente, à atribuição do prémio.
- 4.4. Caso se verifique que o vencedor suplente não reclame o prémio no prazo máximo de 15 dias após ter sido anunciado, a Pluricosmética reserva-se ao direito de não proceder a mais nenhuma seleção.

5. Comunicação

- 4.5. Este passatempo tem como principal meio de comunicação as redes sociais, página de passatempo e newsletter da Pluricosmética.
- 4.6. O vencedor será anunciado via redes sociais da Pluricosmética após comunicação por email ao vencedor findo prazo de participação.

5. Proteção de dados

- 5.1. A Pluricosmética - Comércio de Produtos de Cosmética, S.A. e o Facebook são as entidades responsáveis pela recolha dos dados pessoais dos participantes, sendo que garantem o tratamento segura, responsável e confidencial dos mesmos.
- 5.2. Toda a informação relativa à proteção dos dados encontra-se nas Definições de Privacidade da Pluricosmética (<https://www.pluricosmetica.com/privacidade/>).

6. Condições gerais

- 6.1. A Pluricosmética tem o direito de alterar, suspender ou cancelar este passatempo, caso ocorram situações de força maior, sem a implicação de indemnização aos participantes.
- 6.2. Qualquer participante que utilize informação falsa será excluído do mesmo.
- 6.3. No caso da participação fraudulenta, a Pluricosmética tem o direito de cancelar a receção do prémio ao vencedor e selecionar um vencedor entre os suplentes.
- 6.4. A Pluricosmética tem o direito de excluir do presente passatempo, sem aviso prévio, todas as participações que não cumpram os termos deste presente Regulamento e/ou os participantes que:
 - a) Assumam a identidade de outrem
 - b) Criem e utilizem endereços eletrónicos falsos
 - c) Apresentam dados falsos e/ou incompletos.
- 6.5. A Pluricosmética não será responsável por qualquer erro humano ou técnico que possa ocorrer durante o processo do passatempo.
- 6.6. A administração deste passatempo é da exclusiva responsabilidade da Pluricosmética.
- 6.7. Caso ocorra uma situação não prevista no presente Regulamento, cabe à Pluricosmética efetuar alterações no passatempo (findo e decorrente) e/ou no Regulamento, sem aviso prévio.

7. Aceitação das condições

- 7.1. A inscrição no passatempo “Live Shopping - Pluri x L'oreal: Os 5 segredos para um cabelo saudável” implica o conhecimento e a aceitação integral e sem reservas dos termos e condições indicados no presente Regulamento.

8. Resolução de problemas

- 8.1. Todos os casos não previstos no Regulamento bem como alterações serão discutidas e solucionadas pela entidade organizadora. Para quaisquer dúvidas e/ou questões relativas ao presente Regulamento, contacte a nossa equipa de apoio ao cliente enviando um e-mail para loja.online.suporte@pluricosmetica.com